



Communiqué de Presse

À Saint-Quentin-Fallavier - 18 mars 2020 à 14 h

INFORMATION PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ COVID-19

Chère cliente, Cher client,

En application des directives présidentielles, nous avons adapté notre organisation afin à la fois de garantir la protection de la santé de nos collaborateurs et la continuité de l'activité.

Nous avons recours au télétravail pour l'ensemble de nos équipes commerciales et administratives et vous remercions de privilégier le contact par mail aux adresses habituelles **info@dipra.fr**, **commandes@dipra.fr** et **technique@dipra.fr** pour un meilleur traitement de vos demandes.

Nous conservons sur notre site logistique un effectif minimum, mais suffisant, pour garantir le traitement et l'expédition des commandes que vous nous transmettez. Les délais habituels peuvent être modifiés compte tenu de la situation et des dispositions prises par nos partenaires logistiques. En revanche, nous vous remercions de vérifier au préalable que vous êtes bien en capacité de réceptionner les commandes que vous nous adressez.

Notre stock important nous permettra d'honorer tous les ordres que vous nous soumettez, notamment à la fin de cette période de crise sanitaire. Nous maintenons d'autre part toutes nos fabrications et approvisionnements auprès de nos usines partenaires.

Nos équipes restent très impliquées et à votre service pour vous aider dans cette période difficile. Nous continuerons de nous adapter en fonction de l'évolution de cette situation inédite et vous tiendrons informés.

Nous restons à votre écoute pour toute question.

Prenez soin de vous et de vos proches.

L'équipe DIPRA